CARTA DE SERVIÇOS PREFEITURA MUNICIPAL DE TRÊS ARROIOS

Apresentação

A Carta de Serviços tem o objetivo de informar os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem a finalidade de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Aqui estarão disponíveis para o cidadão diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos e simplificar a busca por informações.

OUVIDORIA – LOCALIZAÇÃO E INFORMAÇÕE:

A Ouvidoria se encontra nas dependências da Biblioteca Municipal de Três Arroios, localizada na Avenida Felipe Kops, Centro de Três Arroios.

Horário de atendimento: 07:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00;

Telefone: (54) 3526-1038